

COMPANY QUALITY POLICY of Seismik s.r.o.

The company's commitment to providing quality and reliable services and products

Management of Seismik s.r.o. accepts the commitment to continuously build a stable company, which thanks to its technological solutions and proactive search and implementation of innovative changes will become a sought-after and valued business partner, able to provide services at a high quality level and flexibly respond to the requirements of its clients from various geographical regions and fields of our activity. We want to build a strong company known for its expertise and client-oriented approach, which will be perceived in this way by its surroundings.

1. Commitment to our **clients**:

We strive for continuous improvement of provided services and products so that all outputs are delivered in high quality, at the agreed time and format, and we constantly strive to develop new technological processes so that we can always offer highly innovative products and maintain constant level of customer satisfaction and their willingness to further recommend us. We focus on the individual needs and uniqueness of our clients. With the help of a highly qualified team, we are committed to continue to offer reliable and high-quality outputs that will satisfy the specific requirements of our customers. We are aware of the value of processed data and the confidentiality of the information provided by our clients, and therefore we pay great attention to the security of data and information transmission, as well as to their storage.

2. Commitment to our **employees**:

The company's employees are considered a crucial resource for success in a turbulent market environment. We expect from our employees loyalty, professionalism, high work performance, continuous education in the field and a responsible approach to work tasks. On the other hand, our company emphasizes the care of employees, both imposed by law and voluntary by the employer. Specific tools for the care of employees are, above all, above-standard salary conditions and an extra week of vacation, high-quality facilities in the office premises and the provision of an in-house cooking facilities, allowance for meals and ensuring adequate hygiene standard in the workplace and on business trips. We support improving of employees' language skills and the possibility of further developing the scientific part of our employees' careers through abstracts, publications, participation in professional training, seminars and conferences. The goal of employee care is to fulfill society-wide areas of interest (civil rights, health), the individual interests of the employee, all in accordance with the fulfillment of the employer's interests.

3. Commitment to our **business partners**:

We value cooperation with our business partners and strive to develop our business relationships based on mutual trust, satisfaction and professionalism, taking into account the long-term benefits of the partnership for both parties. We are proud to pay all our obligations on time and not be late with our payments, so that we too can be a reliable partner for our suppliers.

4. Commitment to the **owners of the company**:

The management of the company undertakes to responsibly manage the company so that it effectively fulfills the goals of the owners (maximizing the market value of the company), in case of difficult economic situation to ensure the ability to overcome the unfavorable development and return to profitability. Thanks to the overall provision of quality services, technological development and a professional approach, we also strive to ensure the growth of so-called brand equity and the reputation of a good employer, so that it continues to have the opportunity to recruit educated, motivated and responsible employees.

5. Commitment to **continuous improvement**:

The basic building block in the area of quality policy is the proactive approach of all employees of the company to find opportunities for improving processes, new procedures and methods reflecting the development of the field and monitoring new methodologies. Our quality management system will be further developed on the basis of assessing the fulfillment of our goals and continuous improvement of process performance. It is the commitment of the company's management to create an environment that will be focused on motivating employees and building a relationship between employees and the company. The company continuously verifies the satisfaction of its customers within the acceptance of provided services and products and takes appropriate corrective measures.

6. Commitment to **social responsibility**:

In its activities, the company not only ensures compliance with legal regulations, but also strives for responsible and ethical behavior towards all stakeholders and its surroundings (Seismic student Award, sponsorship, donations to charities, education, etc.), business transparency and responsible approach to the environment, in the field of energy saving, waste minimization and waste recycling. We undertake to always act honestly in negotiations with customers and business partners and to maintain the good name of Seismik s.r.o.

7. Seismik s.r.o. also approaches very responsibly the current **epidemiological situation in connection with COVID-19**, both in terms of providing the necessary background and support for its employees (the possibility of working outside the workplace, the so-called home-office, sufficient training of employees on the principles of safe behavior and respect for others, providing protective aids, masks and support in case of necessary testing or health problems, setting up internal procedures and space to hear any concerns of employees, strengthening cleaning and disinfection of shared spaces), as well as in any contact or solving the situation with its suppliers and/or business partners. Seismik remains ready to respond to the development of the situation as needed and, if necessary, to update its procedures to ensure the maximum possible safety of all involved. The company's management and its employees feel to be a part of the wider community and we are aware that our responsible behavior we may help to prevent the spread of the COVID-19 epidemic.

This quality policy, discussed and approved by the company's management, is continuously fulfilled through the above-mentioned commitments and goals. Therefore, the company has set as one of its goals the construction and subsequent maintenance of a management system in the company Seismik s.r.o. according to the ČSN EN ISO 9001: 2016 standard and continuous improvement of the company's performance.

Seismik s.r.o. Tel. +420 210 320 870
Kubišova 1265/8 IČ: 24779334
182 00 Praha 8 - Libeň DIČ: CZ24779334
Česká republika www.seismikltd.com



QUAL 001, v03 (ENG, CZ), (file QUAL_001_PolitikaKvality_v02.3_20200924.docx)
Prepared by: Jana Lauerová, Ilona Bálková on 24. 05. 2016, last update from 24. 09. 2020

In Prague, on 24th September, 2020

President of Seismik s.r.o., Leo Eisner, Ph.D.

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized initials and a long horizontal flourish.

Note:

This document is further elaborated for the area of Code of Ethics, health and environmental protection, insurance, quality control and environmental liability in English in the comprehensive "manual" HSE (S: \ 00-kancelar \ KLIENTI_PROJEKTY \ Seismik_C000 \ Seismik_HSE-QA-QC), which is provided to clients on request.

POLITIKA JAKOSTI SPOLEČNOSTI Seismik s.r.o.

Závazek společnosti poskytovat kvalitní a spolehlivé služby a produkty

Vedení společnosti Seismik s.r.o. přijímá závazek kontinuálně budovat stabilní firmu, jež se díky svým technologickým řešením a proaktivnímu vyhledávání a realizování inovativních změn stane vyhledávaným a ceněným obchodním partnerem, který je schopen poskytovat služby na vysoké kvalitativní úrovni a zároveň flexibilně reagovat na požadavky svých klientů z nejrůznějších geografických regionů i z různých oborů naší činnosti. Chceme vybudovat silnou společnost známou pro svoji odbornost a klientsky orientovaný přístup, která bude takto vnímána svým okolím.

1. Závazek vůči našim **klientům**:

Usilujeme o neustálé zlepšování poskytovaných služeb a produktů, aby byly veškeré výstupy dodávány ve vysoké kvalitě, v dohodnutém čase i formátu a snažíme se stále vyvíjet nové technologické postupy tak, abychom mohli nabídnout vždy vysoce inovované produkty a udrželi si stálou spokojenost našich klientů a jejich ochotu nás dále doporučovat. Zaměřujeme se na individuální potřeby a jedinečnost našich klientů. S pomocí vysoce kvalifikovaného týmu se zavazujeme i nadále nabízet spolehlivé a kvalitní výstupy, které uspokojí konkrétní požadavky našich zákazníků. Ceníme si hodnoty dat a důvěrnost poskytovaných informací od našich klientů a velmi proto dbáme na bezpečnost přenosu dat a informací, stejně tak jako na jejich uchování.

2. Závazek vůči našim **zaměstnancům**:

Zaměstnanci společnosti jsou považováni za rozhodující zdroj pro dosažení úspěšnosti v turbulentním tržním prostředí. Od našich zaměstnanců očekáváme loajalitu, profesionalitu, vysoký pracovní výkon, neustálé vzdělávání se v oboru a zodpovědný přístup k pracovním úkolům. Na druhé straně naše společnost klade důraz na péči o zaměstnance, a to jak právními předpisy uloženou, tak i ze strany zaměstnavatele dobrovolnou. Konkrétními nástroji péče o pracovníky jsou především nadstandardní platové podmínky i týden dovolené navíc, kvalitní zázemí v prostorách kanceláře včetně kuchyně, příspěvek na stravné i zajištění dostatečných hygienických standardů na pracovišti i na pracovních cestách. Podporujeme zvyšování jazykové dovednosti i možnost rozvoje vědecké části kariéry našich zaměstnanců prostřednictvím abstraktů, publikací, účasti na odborných školeních, seminářích a konferencích. Cílem péče o zaměstnance je naplňování celospolečensky orientovaných zájmových oblastí (občanská práva, zdraví), individuálních zájmů zaměstnance, to vše v souladu s naplňováním zájmů zaměstnavatele.

3. Závazek vůči našim **obchodním partnerům**:

Vážíme si spolupráce s našimi obchodními partnery a usilujeme o rozvoj naší obchodních vztahů založených na vzájemné důvěře, spokojenosti a profesionalitě, s ohledem na dlouhodobou výhodnost partnerství pro obě strany. Jsme hrdi na to, že všechny své závazky hradíme včas a neopozďujeme se s našimi platbami, abychom i my byli pro naše dodavatele spolehlivým partnerem.

4. Závazek vůči **vlastníkům společnosti**:

Vedení společnosti se zavazuje zodpovědně řídit společnost tak, aby efektivně naplňovala cíle vlastníků (maximalizaci tržní hodnoty společnosti), v případě obtížné ekonomické situace aby byla zajištěna schopnost překonat nepříznivý vývoj společnosti a její návrat zpět do ziskového chodu. Díky celkovému poskytování kvalitních služeb, technickému rozvoji a profesionálnímu přístupu také usilujeme o zajištění růstu tzv. brand equity a pověst dobrého zaměstnavatele, aby měla i nadále možnost získávat vzdělané, motivované a zodpovědné zaměstnance do svých řad.

5. Závazek k **neustálému zlepšování**:

Základním stavebním kamenem v oblasti politiky kvality je proaktivní přístup všech zaměstnanců společnosti k vyhledávání možností pro zlepšení procesů, nových postupů a metod odrážejících vývoj oboru a sledování nových metodologií. Náš systém managementu kvality bude nadále rozvíjen na bázi hodnocení plnění našich cílů a průběžného zlepšování výkonnosti procesů. Je závazkem vedení společnosti vytvářet takové prostředí, které bude orientováno na motivaci pracovníků a budování vztahu mezi zaměstnanci a společností. Společnost průběžně ověřuje spokojenost svých zákazníků v rámci akceptace poskytovaných služeb a produktů a přijímá odpovídající nápravná opatření.

6. Závazek **ke společenské odpovědnosti**:

Společnost dbá při své činnosti nejen na dodržování právních předpisů, ale rovněž usiluje o odpovědné a etické chování vůči všem zainteresovaným osobám a svému okolí (Seismická cena pro studenty, sponzoring, dary charitativním organizacím, vzdělávání, atd.), transparentnost podnikatelské činnosti a odpovědný přístup k životnímu prostředí v oblasti úspory energií, minimalizaci odpadu a recyklaci odpadu. Zavazujeme se jednat vždy čestně při jednáních se zákazníky i obchodními partnery a zachovávat dobré jméno společnosti Seismik s.r.o.

7. Odpovědně se Seismik s.r.o. staví i k současné **epidemiologické situaci v souvislosti s COVID-19**, a to jak z pohledu zajištění potřebného zázemí a podpory pro své zaměstnance (možnost práce v režimu mimo pracoviště, tzv. home-office, dostatečné proškolení zaměstnanců o zásadách bezpečného chování a respektu k ostatním, poskytnutí ochranných pomůcek a podpora při potřebném testování či zdravotních potížích, nastavení interních postupů a prostoru pro vyslyšení případných obav zaměstnanců, posílení úklidu a dezinfekce sdílených prostor), tak i při jakémkoliv kontaktu nebo řešení vzniklé situace se svými dodavateli i obchodními partnery. Seismik je nadále připraven reagovat na vývoj situace dle potřeby a případně nastavená pravidla aktualizovat pro zajištění maximální možné bezpečnosti všech zúčastněných. Vedení společnosti i její zaměstnanci se cítí být součástí široké komunity a jsme si vědomi, že svým odpovědným chováním můžeme pomoci v zamezení šíření epidemie viru COVID-19.

Tato politika kvality, projednaná a schválená vedením společnosti, je průběžně naplňována prostřednictvím výše uvedených závazků a cílů. Proto si společnost vytyčila jako jeden ze svých cílů i vybudování a následné udržování systému řízení ve společnosti Seismik s.r.o. dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 a neustálé zlepšování výkonnosti společnosti.

Seismik s.r.o. Tel. +420 210 320 870
Kubišova 1265/8 IČ: 24779334
182 00 Praha 8 - Libeň DIČ: CZ24779334
Česká republika www.seismikltd.com



QUAL 001, v03 (ENG, CZ), (file QUAL_001_PolitikaKvality_v02.3_20200924.docx)
Prepared by: Jana Lauerová, Ilona Bálková on 24. 05. 2016, last update from 24. 09. 2020

V Praze, dne 24. 9. 2020

Jednatel společnosti Seismik s.r.o. Mgr. Leo Eisner, Ph.D.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "LEO EISNER", written over a horizontal dotted line.

Pozn.:

Tento dokument je dále rozpracován pro oblast Etického kodexu, ochrany zdraví a prostředí, pojištění, kontroly kvality a odpovědnosti k životnímu prostředí v anglickém jazyce v souhrnném „manuálu“ HSE (S:\00-kancelar\KLIENTI_PROJEKTY\Seismik_C000\Seismik_HSE-QA-QC), který je poskytován klientům na vyžádání.